

Veilig voor Elk, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 93212984, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Dit reglement heeft als doel om duidelijkheid te verschaffen over:

1. Welke persoonsgegevens wij verzamelen en waarom;
2. De rechtsgronden voor gegevensverwerking;
3. Het delen van persoonsgegevens met derden;
4. Hoe wij je persoonsgegevens verwerken en beveiligen;
5. De bewaartermijn van je gegevens;
6. De rechten die je hebt met betrekking tot je persoonsgegevens;
7. Wijzigingen in het Privacyreglement;
8. Klachten over de verwerking van je persoonsgegevens;
9. Hoe je contact met ons kunt opnemen over je privacy.

Veilig voor Elk hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Veilig voor Elk houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij:

- Je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacyreglement;
- Verwerking van je persoonsgegevens beperkt is tot enkel de gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van je rechten omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

### 1. Welke persoonsgegevens wij verzamelen en waarom

Veilig voor Elk verwerkt, afhankelijk van het doel van de verwerking, de volgende (bijzondere) gegevens:

#### **Persoonsgegevens**

Voor- en achternaam  
Adresgegevens  
Geboortedatum  
Geboorteplaats  
Geslacht  
Nationaliteit  
Telefoonnummer  
E-mailadres

#### **Bijzondere Persoonsgegevens**

BSN  
Gegevens m.b.t. welzijn en veiligheid  
Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

#### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de gezaghebbende ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger,

tenzij we dit wettelijk verplicht zijn. De Kindcheck is onderdeel van de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het bieden van passende en effectieve ambulante hulpverlening;
- Het opstellen en beheren van een cliëntendossier;
- Het bewaken en bevorderen van je veiligheid en welzijn;
- Het faciliteren van communicatie tussen jou, Veilig voor Elk, en andere betrokken hulpverleners of organisaties;
- Het declareren van de uitgevoerde zorg;
- Het uitvoeren van administratieve taken en het naleven van wettelijke verplichtingen;
- Onderzoek en kwaliteitsverbetering.

Bij elk van deze doeleinden overweegt Veilig voor Elk zorgvuldig welke gegevens nodig zijn en hoe deze op een veilige manier kunnen worden verwerkt en bewaard.

## **2. De rechtsgronden voor gegevensverwerking**

De verwerking van je persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming: Wij vragen je uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van bepaalde gegevens wanneer dit wettelijk vereist is.
- Overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de hulpverleningsovereenkomst tussen jou en Veilig voor Elk.
- Wettelijke verplichting: Wij verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld in het kader van de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Gerechtvaardigd belang: Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van gegevens om je de juiste hulpverlening te kunnen bieden en de veiligheid van jou en anderen te waarborgen.

## **3. Delen van persoonsgegevens met derden**

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de hulpverlening of als wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken. In de volgende gevallen kan dit aan de orde zijn:

- Betrokken hulpverleners: Je gegevens kunnen worden gedeeld met andere hulpverleners of instanties die betrokken zijn bij de zorg, mits je hiervoor toestemming hebt gegeven.
- Noodzakelijke meldingen: In gevallen van (acute) dreiging of gevaar voor jezelf of anderen kunnen wij, zonder je voorafgaande toestemming, contact opnemen met relevante instanties, zoals de Politie, Veilig Thuis of een crisisdienst.

## **4. Hoe wij je persoonsgegevens verwerken en beveiligen**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Beveiligde opslag van digitale dossiers;
- Toegangscontrole tot vertrouwelijke informatie, waarbij alleen geautoriseerd personeel toegang heeft;
- Gebruik van beveiligde communicatiemiddelen;
- Regelmatige evaluatie en verbetering van onze beveiligingsmaatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## **5. De bewaartermijn van je gegevens**

Veilig voor Elk bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Na afloop van de bewaartermijn worden je gegevens veilig vernietigd of geanonimiseerd.

## **6. De rechten die je hebt met betrekking tot je persoonsgegevens**

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van je ontvangen hebben. Tevens kan je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij je persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## **7. Wijzigingen in het Privacyreglement**

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacyreglement te wijzigen. Wij adviseren je om regelmatig ons reglement te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zullen wij je actief informeren.

## **8. Klachten over de verwerking van je persoonsgegevens**

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## **9. Hoe je contact met ons kunt opnemen over je privacy.**

Voor vragen, verzoeken of klachten met betrekking tot dit privacyreglement kan je mailen naar: [info@veiligvoorelk.nl](mailto:info@veiligvoorelk.nl)